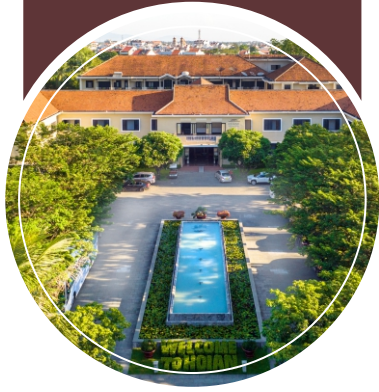




THÔNG TIN VỀ KHẢ NĂNG TIẾP CẬN

Chúng tôi luôn nỗ lực cung cấp thông tin minh bạch và rõ ràng về khả năng tiếp cận, giúp Quý khách hoàn toàn yên tâm khi lựa chọn và đặt phòng. Thông tin chi tiết về các phòng ở, khu vực công cộng phù hợp cho người khuyết tật, cũng như các khu vực còn hạn chế di chuyển đều được cập nhật đầy đủ trên website này.

Khách sạn của chúng tôi nằm ngay trung tâm Phố cổ Hội An – Di sản Văn hóa Thế giới được UNESCO công nhận. Do đó, việc cải tạo hoặc thay đổi cấu trúc hạ tầng của tòa nhà phải tuân thủ một số quy định nghiêm ngặt. Trong phạm vi cho phép, chúng tôi cam kết không ngừng cải thiện điều kiện cơ sở vật chất để mang đến không gian nghỉ dưỡng đón tiếp chu đáo, thoải mái và thuận tiện nhất cho mọi du khách.

Phòng nghỉ hỗ trợ di chuyển

Khách sạn Hoi An Historic có 03 phòng nghỉ dành cho khách người khuyết tật hoặc người giảm khả năng vận động, bao gồm các phòng: 109, 112 và 125 thuộc tòa nhà Historic (Historic Wing). Tất cả các phòng này đều nằm ở tầng trệt, kết nối bằng lối đi rộng rãi, bằng phẳng, không có bậc thang, rất thuận tiện cho xe lăn. Cửa phòng và cửa nhà vệ sinh được thiết kế đủ rộng cho xe lăn ra vào dễ dàng. Phòng tắm được trang bị thanh bám an toàn tại khu vực bồn cầu và vòi tắm hoa sen; đồng thời thiết kế dạng vòi sen tràn (roll-in shower) không gờ cản, giúp việc di chuyển trở nên thuận tiện tối đa.

Khả năng tiếp cận tại các khu vực công cộng

Hầu hết các tiện ích tại tầng trệt và khu vực ngoài trời của khách sạn đều thuận tiện cho người đi xe lăn, với các đường dốc được bố trí tại những nơi có sự thay đổi độ cao. Khách sử dụng xe lăn có thể dễ dàng di chuyển đến: Sân chính và khu vực Lễ tân, bãi đỗ xe, Nhà hàng trong nhà và ngoài trời, Hồ bơi và khuôn viên sân vườn, Spa, Western Bar và Garden Bar, khu vực tổ chức workshop nơi diễn ra các hoạt động trải nghiệm văn hóa truyền thống. Hệ thống đường nội bộ kết nối các khu vực tiện ích chính tại tầng trệt đều được lắp đặt đường dốc, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho việc di chuyển bằng xe lăn.

Các khu vực hạn chế tiếp cận

Khu vực tổ chức sự kiện và hội nghị tại tầng 2 hiện chưa có lối đi dành riêng cho xe lăn. Do đặc thù của tòa nhà kiến trúc cổ kính chưa trang bị thang máy, Quý khách chỉ có thể di chuyển lên khu vực này bằng cầu thang bộ.

Cam kết của chúng tôi

Đội ngũ nhân viên khách sạn luôn sẵn sàng hỗ trợ Quý khách, bao gồm cả việc trợ giúp di chuyển đến các khu vực hạn chế tiếp cận. Rất mong Quý khách vui lòng thông báo trước để chúng tôi chuẩn bị phương án hỗ trợ chu đáo nhất.

Nếu có bất kỳ yêu cầu đặc biệt nào về hỗ trợ di chuyển, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Khách sạn Hoi An Historic qua địa chỉ email: reservation@hoianhistorichotel.com.vn hoặc qua số điện thoại (+84) 235 3861445 trước khi đặt phòng hoặc trước chuyến đi. Đội ngũ của chúng tôi rất hân hạnh được tư vấn chi tiết về cơ sở vật chất, trao đổi về nhu cầu riêng và đồng hành giúp Quý khách đưa ra lựa chọn phù hợp nhất cho kỳ nghỉ.

Chúng tôi cũng luôn trân trọng mọi ý kiến đóng góp và phản hồi từ Quý khách để không ngừng hoàn thiện dịch vụ, mang đến một không gian nghỉ dưỡng hòa nhập, tiện nghi và thoải mái cho tất cả mọi người.